

## Elektroniczne załatwianie spraw za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (EPUAP)

### Co to jest ePUAP

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP) to system informatyczny, dzięki któremu obywatele mogą załatwiać sprawy urzędowe za pośrednictwem internetu, natomiast przedstawiciele podmiotów publicznych – bezpłatnie udostępniać swoje usługi w postaci elektronicznej. Ideą przyświecającą budowie ePUAP było stworzenie jednego, łatwo dostępnego i bezpiecznego elektronicznego kanału udostępniania usług publicznych; tak powstał portal [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl).

Portal zapewnia sprawną komunikację pomiędzy:

- o Obywatelami a administracją
- o Przedsiębiorcami a administracją
- o Instytucjami administracji publicznej

### ePUAP dla obywateli

Obywatele, poszukując usługi, którą chcieliby zrealizować za pośrednictwem portalu [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl), korzystają z **Katalogu Usług**. Jest to narzędzie standaryzujące sposób prezentowania i opisywania usług administracji publicznej. Jego celem jest utrzymywanie spójnej listy usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną oraz ich efektywne wyszukiwanie, nawigowanie, wertowanie i filtrowanie.

Powyższy tekst został zaczerpnięty ze strony [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl). Wszelkie informacje dotyczące systemu ePUAP dostępne są na wymienionej stronie.

### Jeżeli chcesz załatwić sprawę drogą elektroniczną powinieneś:

1. Zapoznać się z ideą i obsługą systemu ePUAP. Wszelkie informacje dostępne są na stronie [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl) w dziale pomocy
2. Założyć konto
3. **Posiadać ważny podpis kwalifikowany lub profil zaufany**
4. Wyszukać sprawę, którą chcesz załatwić
5. **Zapoznać się z opisem wybranej usługi i postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w formularzu**
6. Wysłać podpisany i poprawnie wypełniony formularz i czekać na odpowiedź

Poniżej zamieszczone będą odsyłacze do udostępnianych przez urząd usług świadczonych drogą elektroniczną. Kliknięcie na link spowoduje bezpośrednie przeniesienie do karty opisu usługi i formularzy wybranej sprawy.

### Wykaz spraw załatwianych przez urząd drogą elektroniczną:

1. Skarga wniosek zapytanie do urzędu

### Metryka strony

Udostępniający: **Administrator**  
Wytwarzający/odpowiadający: **Artur Muczyński**  
Wprowadzający: **Artur Muczyński**  
Data wprowadzenia: **2012-01-16**  
Modyfikujący: **Artur Muczyński**  
Data modyfikacji: **2012-01-16**  
Opublikował: **Artur Muczyński**

