

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

ZADANIA POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Stosując się do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, informuje się, że:

1. Administratorami Pani/Pana danych osobowych są:

- 1) Powiatowy Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Grajewie przy ul. Strażackiej 6B, 19-200 Grajewo, adres e-mail: prk@starostwograjewo.pl, tel. 86 273 84 65
- 2) Starosta Grajewski z siedzibą w Grajewie przy ul. Strażackiej 6B, 19-200 Grajewo, adres e-mail: powiat@starostwograjewo.pl, tel. 86 273 84 63

każdy w zakresie swoich ustawowych zadań,

dalej zwani „Administratorem” lub „Administratorami”.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Starostwie Powiatowym w Grajewie:

numer telefonu: 504 976 690

e-mail: iod.r.andrzejewski@szkoleniaprawnicze.com.pl

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:

- 1) wypełniania obowiązków przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów wynikających z realizacji zadań na podstawie art. 37 w zw. z art. 39 oraz 42 ust. 1-3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714) w związku z art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO, polegających w szczególności na:

- a) zapewnieniu bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;

- b) składaniu wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- c) występowaniu do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- d) współdziałaniu z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- e) wykonywaniu innych zadań określonych w powyższej ustawie lub w [przepisach](#) odrębnych;

2) archiwalnych i kontrolnych, w szczególności w celu realizacji obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

3) w celu organizacji pracy Powiatowego Rzecznika Konsumentów, zatrudnienia go, zapewnienia obsługi, które to cele realizuje Starosta Grajewski.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

1) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;

2) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem lub w oparciu o inny instrument prawny przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora, np. obsługa: z zakresu ochrony danych osobowych, informatyczna, z zakresu niszczenia dokumentów, hostingowa (hosting poczty elektronicznej);

3) inni odbiorcy, którym są udostępnianie dane osobowe, np. obsługa prawna; podmioty uprawnione do obsługi doręczeń, w szczególności operatorzy pocztowi oraz podmioty świadczące usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w tym m.in. ePUAP, E-doręczenia;

4) przedsiębiorcy, do których Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do chwili załatwienia sprawy, w której zostały zebrane, a następnie w celach archiwalnych/kontrolnych – przez okres zgodny z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz Jednolitym Rzecзовym Wykazem Akt.

6. Przysługuje Pani/Panu:

- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;
- 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,
- 4) prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO,

7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. Podanie danych osobowych Powiatowemu Rzecznikowi Konsumentów jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji celów związanych z ochroną praw konsumentów. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi skorzystanie z niektórych form pomocy udzielanej przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.